



#aqui tem  
**RAÇA**



● LIVE  

# MONTEI O MEU **E-COMMERCE** E AGORA?

28 DE ABRIL

**18h**

COM GUSTAVO **MONTEIRO**

CEO - **RAÇA MARKETING**





Pense  
**Simples!**





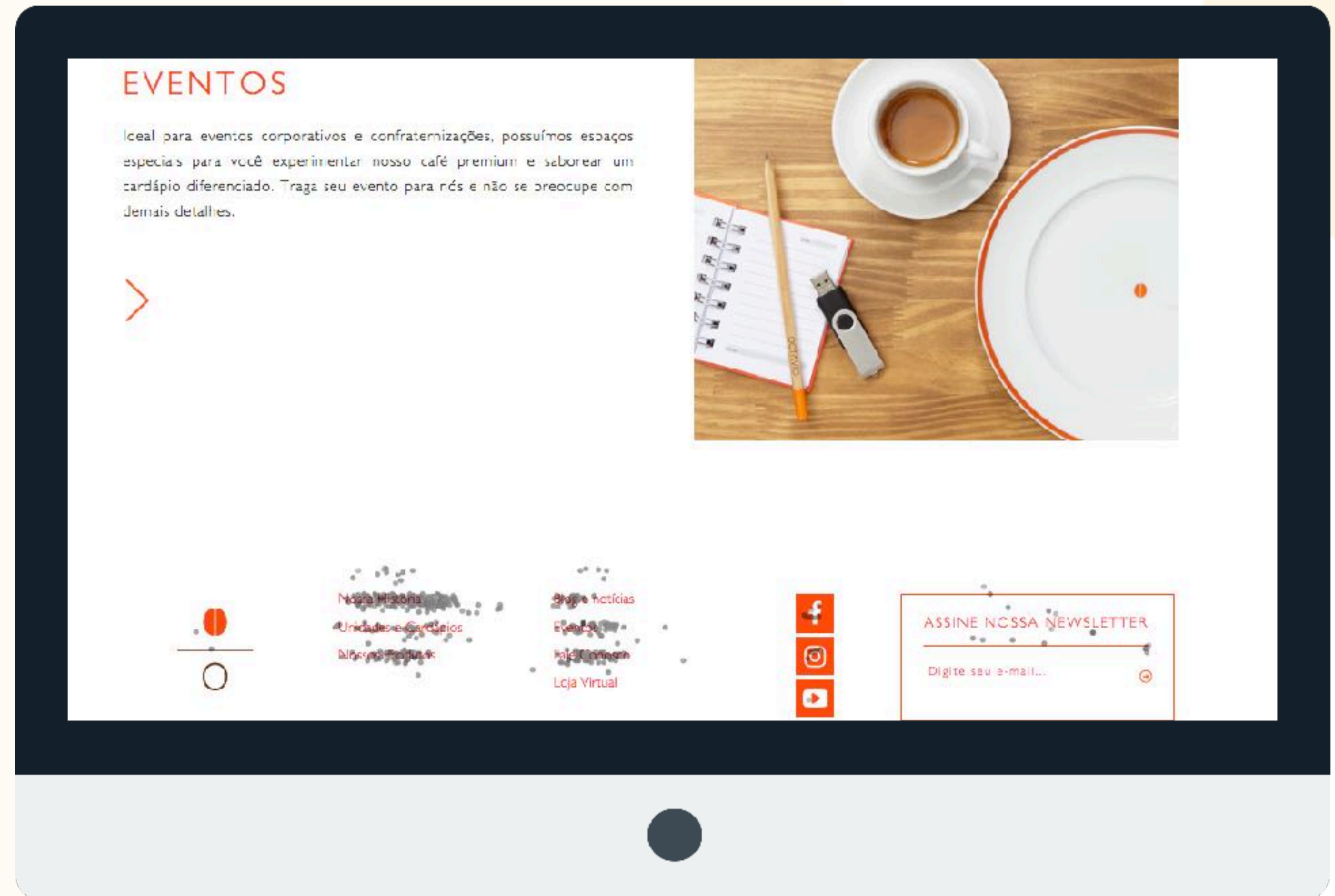
# Análise Crazyegg

## PROBLEMAS ENCONTRADOS

- Alta atividade em pequenas áreas

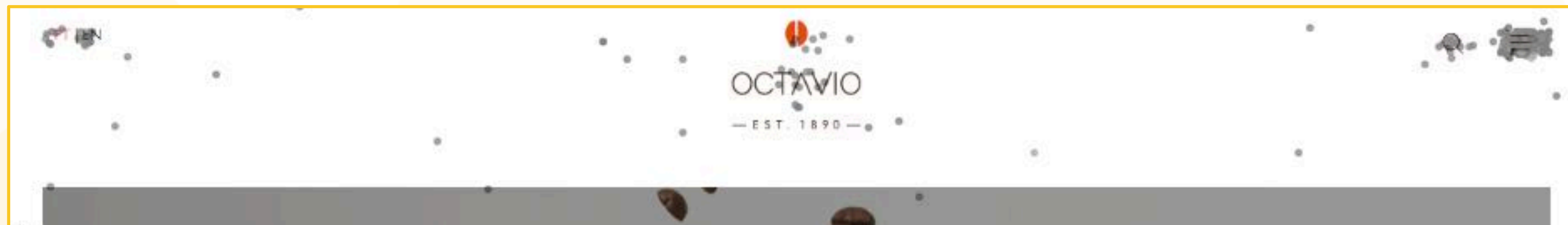
## SOLUÇÕES

- Tornar o menu principal visível
- Subir área institucional do rodapé para cima do site

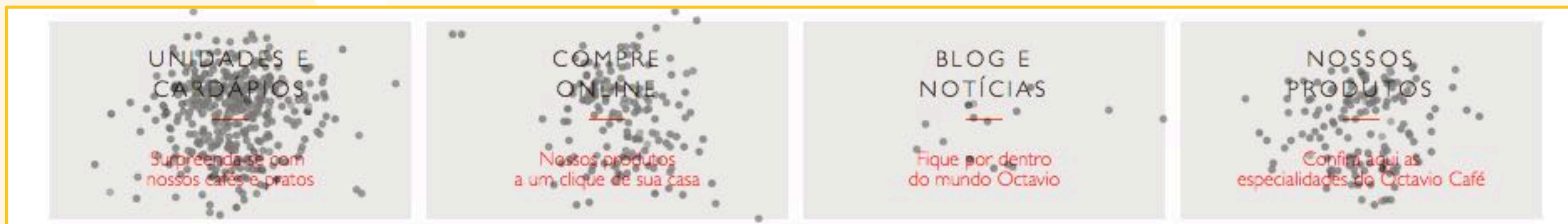




# Análise Crazyegg



Menu principal escondido.  
Dificuldade de acesso



Áreas bastante procuradas e pouco atrativas



Informações institucionais escondidas





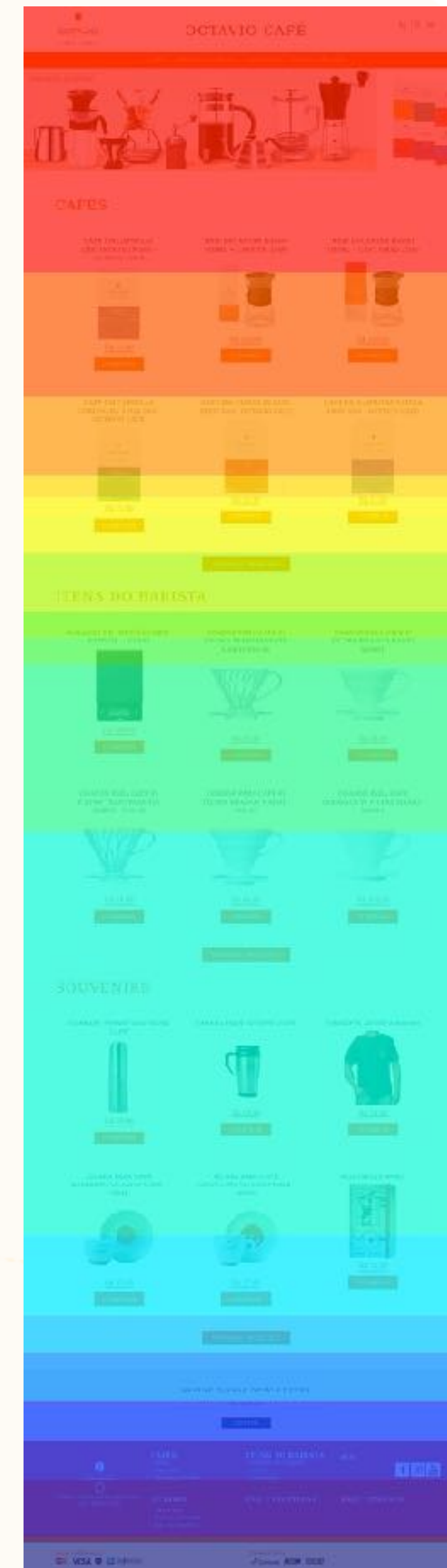
# Análise Hotjar

Os dados obtidos pelo site Hotjar identifica as áreas quentes na navegação pelos usuários.

## PROBLEMAS ENCONTRADOS

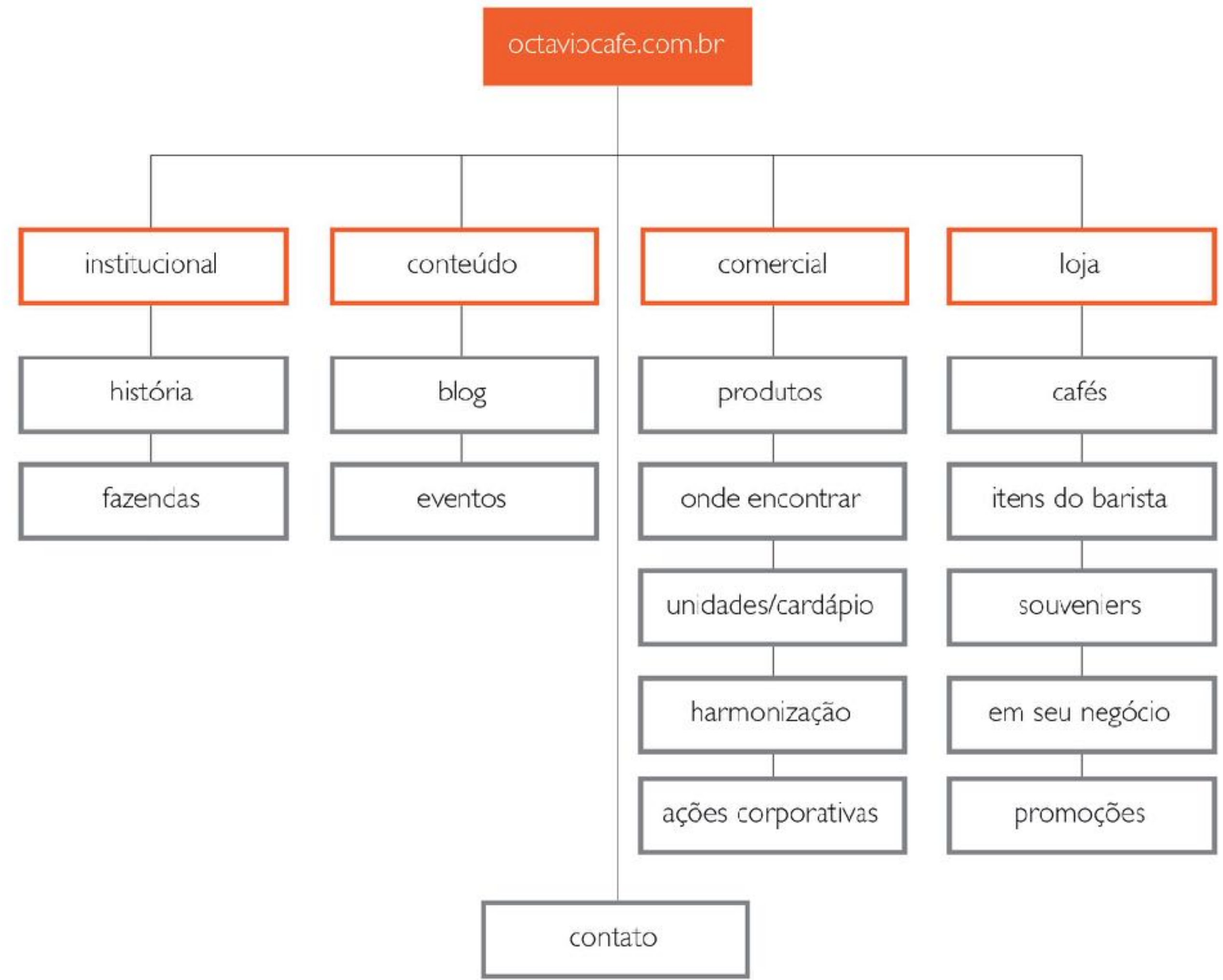
Páginas muito extensa, 60% de desperdício.  
Informações do mesmo para uma grande área.  
Na area nobre do site, não existe informação importante.

4 horas de auditoria  
25 acessos  
19 desktop  
6 celular  
media de acesso 37 segundos



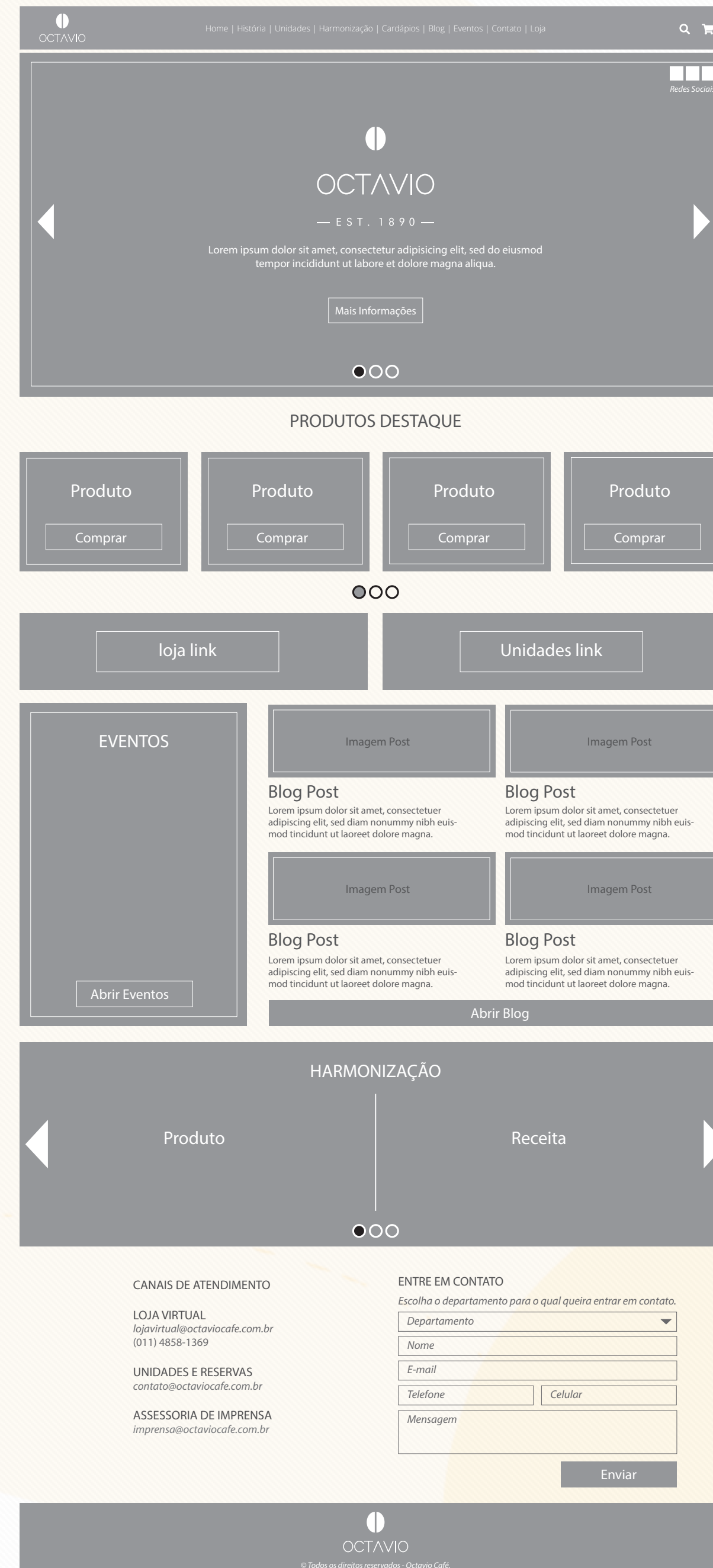


# USER FLOW PRINCIPAL





# Wireframe







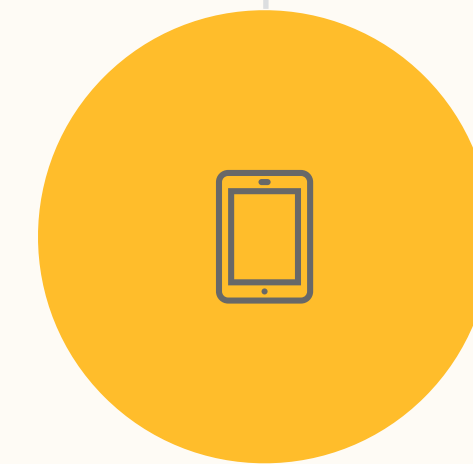
Tem que ter  
**movimento!**



# O que traz movimento?



SEO



Ads  
(Mídia Programática)



Mídias sociais







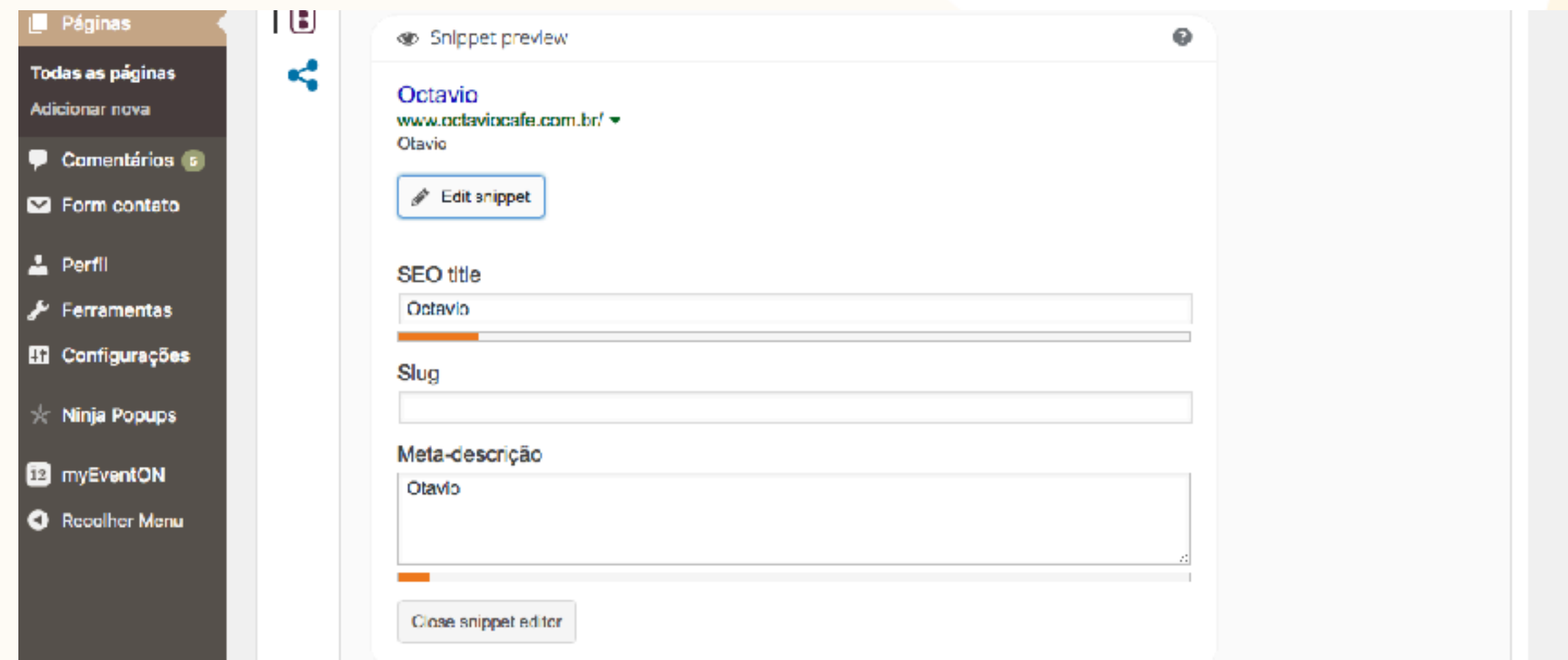
**SEO**



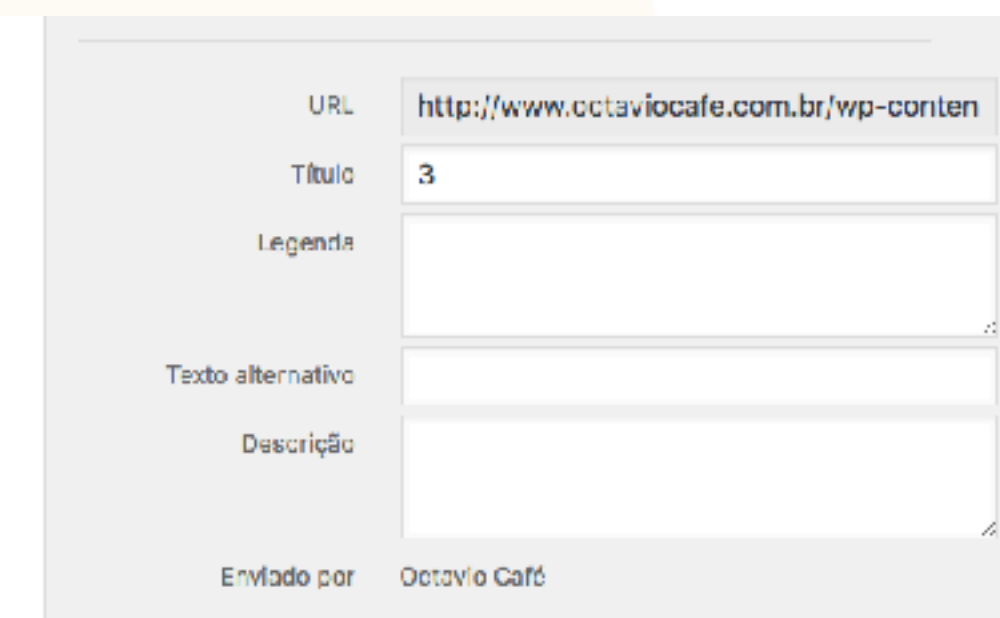
# Análise Metadados

## SOLUÇÃO:

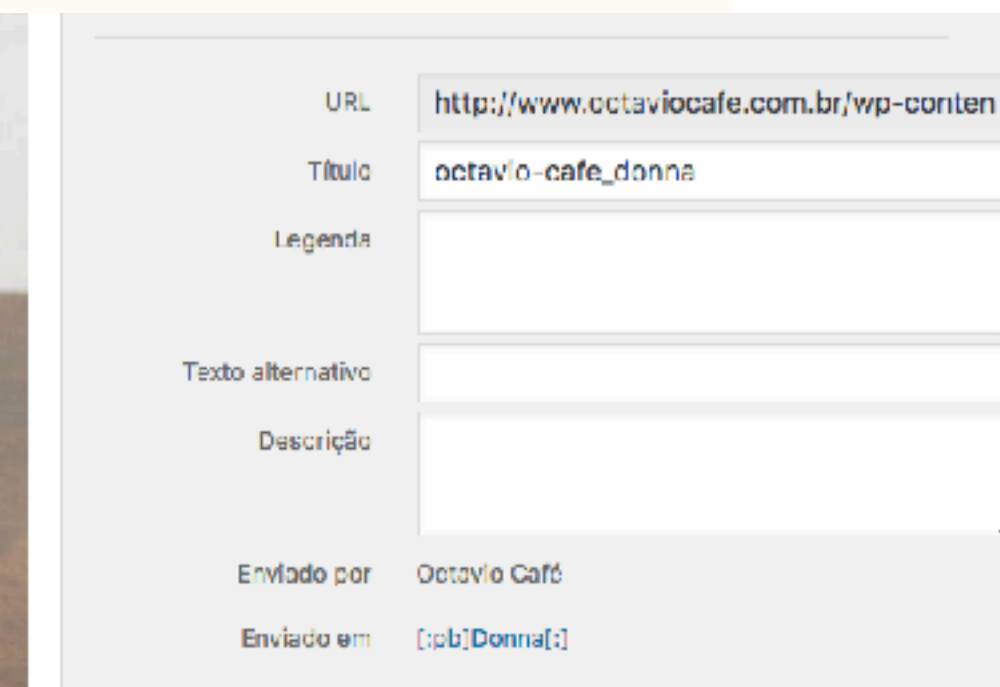
Trabalho aprofundado de SEO.



The image shows a WordPress snippet editor interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Páginas', 'Todas as páginas', 'Adicionar nova', 'Comentários', 'Form contato', 'Perfil', 'Ferramentas', 'Configurações', 'Ninja Popups', 'myEventON', and 'Recolher Menu'. The main area is titled 'Snippet preview' and shows the following details: 'Octavio', 'www.octavio cafe.com.br', and 'Octavio'. There is an 'Edit snippet' button. Below are input fields for 'SEO title' (containing 'Octavio'), 'Slug', and 'Meta-descrição' (containing 'Octavio'). A 'Close snippet editor' button is at the bottom.



A screenshot of a WordPress meta box for a page. The fields are: 'URL' (http://www.octavio cafe.com.br/wp-conten), 'Título' (3), 'Legenda', 'Texto alternativo', 'Descrição', and 'Enviado por' (Octavio Café).



A screenshot of a WordPress meta box for a product. The fields are: 'URL' (http://www.octavio cafe.com.br/wp-conten), 'Título' (octavio-cafe\_donna), 'Legenda', 'Texto alternativo', 'Descrição', 'Enviado por' (Octavio Café), and 'Enviado em' ([pub]Donna[3]).





# Anúncios

Definir estratégias para trazer mais gente para dentro da loja.

**Sex Shop**  
cosméticos & acessórios  
fantasias

**Lua Livre**  

Shopping Veneza **1º andar**  
Av. Paulista, 486 **loja 63**

ACESSE O NOSSO SITE  
[www.lualivre.com](http://www.lualivre.com)  
entregamos por:

**SEDEX** **PAC**  
tel: 3177-0063



# Café em Cápsulas

## Palavras chaves:

capsulas nespresso, capsula cafe, capsula nespresso, cafe em capsula, capsulas de cafe, comprar capsulas nespresso, capsulas nespresso preço, capsulas compatíveis nespresso, capsulas nespresso sabores, capsulas de cafe nespresso, capsulas cafe, capsula de cafe

### Café em Cápsulas Octávio Café - Para Máquinas Nespresso

**Ad** [loja.octaviocafe.com.br/cafe/capsulas](https://loja.octaviocafe.com.br/cafe/capsulas)

4.5 ★★★★★ rating for

A Qualidade do Café Octávio Café na Versão Cápsulas. Compatível com Nespresso.

Individualmente Embaladas · Paladares Sofisticados

Types: Marcante, Intenso, Vibrante

"O melhor café que já experimentei" – Maurício Viena

#### Conheça Nossas Cápsulas

100% Arábica Produção Automatizada  
Qualidade é a Nossa Prioridade.

#### Descubra Octávio Café

Desde 1890 Produzindo Café  
Conheça Nossas Fazendas e Grãos.







fx | Keyword

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Keyword	CPC Médio	Impressões	CTR %	Cliques	Taxa de Conversão	Conversões	Receita	Custo Investimento	CPA	
2	moedor de café	R\$0.63	40,500	3%	1,215	1.0%	12.15	R\$1,679.01	R\$765.45	R\$63.00	
3	cafe lor	R\$0.93	3,600	3%	108	1.0%	1.08	R\$149.25	R\$100.44	R\$93.00	
4	café orfeu	R\$0.95	4,400	3%	132	1.0%	1.32	R\$182.41	R\$125.40	R\$95.00	
5	prensa francesa café	R\$0.70	260	3%	8	1.0%	0.078	R\$10.78	R\$5.46	R\$70.00	
6	bravo mini	R\$0.03	90	3%	3	1.0%	0.027	R\$3.73	R\$0.08	R\$3.00	
7	nespresso	R\$0.94	201,000	3%	6,030	1.0%	60.3	R\$8,332.86	R\$5,668.20	R\$94.00	
8	cafeteira nespresso	R\$0.80	49,500	3%	1,485	1.0%	14.85	R\$2,052.12	R\$1,188.00	R\$80.00	
9	prensa francesa	R\$0.61	12,100	3%	363	1.0%	3.63	R\$501.63	R\$221.43	R\$61.00	
10	maquina nespresso	R\$0.95	14,800	3%	444	1.0%	4.44	R\$613.56	R\$421.80	R\$95.00	
11	moedor de café manual	R\$0.56	3,600	3%	108	1.0%	1.08	R\$149.25	R\$60.48	R\$56.00	
12	maquina de cafe nespresso	R\$0.75	6,600	3%	198	1.0%	1.98	R\$273.62	R\$148.50	R\$75.00	
13	moedor de café elétrico	R\$0.65	5,400	3%	162	1.0%	1.62	R\$223.87	R\$105.30	R\$65.00	
14	moedor cafe	R\$0.61	4,400	3%	132	1.0%	1.32	R\$182.41	R\$80.52	R\$61.00	
15	nespresso maquina	R\$0.96	4,400	3%	132	1.0%	1.32	R\$182.41	R\$126.72	R\$96.00	
16	porta capsulas nespresso	R\$1.01	6,600	3%	198	1.0%	1.98	R\$273.62	R\$199.98	R\$101.00	
17	cafeteira capsula	R\$0.83	9,900	3%	297	1.0%	2.97	R\$410.42	R\$246.51	R\$83.00	
18	moinho de café	R\$0.62	3,600	3%	108	1.0%	1.08	R\$149.25	R\$66.96	R\$62.00	
19	maquina de moer cafe	R\$0.57	5,400	3%	162	1.0%	1.62	R\$223.87	R\$92.34	R\$57.00	
20	cafes nespresso	R\$1.34	390	3%	12	1.0%	0.117	R\$16.17	R\$15.68	R\$134.00	
21	prensa francesa comprar	R\$0.76	590	3%	18	1.0%	0.177	R\$24.46	R\$13.45	R\$76.00	
22	cafeteira de capsula	R\$0.76	6,600	3%	198	1.0%	1.98	R\$273.62	R\$150.48	R\$76.00	
23	maquina cafe nespresso	R\$0.88	1,900	3%	57	1.0%	0.57	R\$78.77	R\$50.16	R\$88.00	
24	cafeteira prensa francesa	R\$0.74	1,300	3%	39	1.0%	0.39	R\$53.89	R\$28.86	R\$74.00	
25	oferta nespresso	R\$1.32	170	3%	5	1.0%	0.051	R\$7.05	R\$6.73	R\$132.00	
26	máquina de café nespresso	R\$0.88	2,400	3%	72	1.0%	0.72	R\$99.50	R\$63.36	R\$88.00	
27	cafeteira nespresso preço	R\$0.94	1,000	3%	30	1.0%	0.3	R\$41.46	R\$28.20	R\$94.00	
28	nespresso cafeteira	R\$0.85	2,400	3%	72	1.0%	0.72	R\$99.50	R\$61.20	R\$85.00	

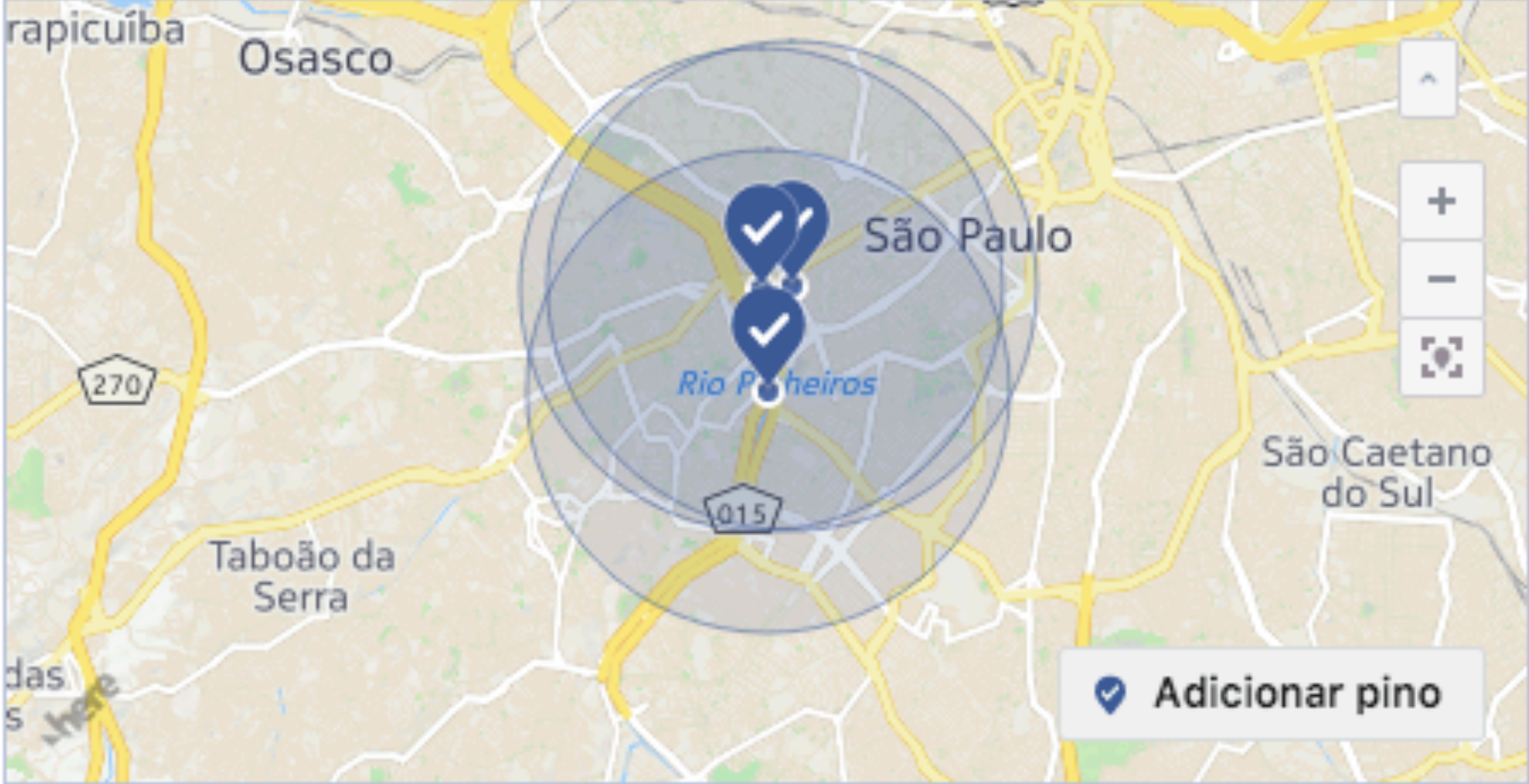


# Social ADS

Brasil

- 📍 3970 Avenida Rebouças, São Paulo, São Paulo (state),  
Brasil Mais de 5km ▼
- 📍 Avenida Brigadeiro Faria Lima, São Paulo, São Paulo (state),  
Brasil Mais de 5km ▼
- 📍 Avenida Magalhães de Castro, São Paulo, São Paulo (state),  
Brasil Mais de 5km ▼

📍 Incluir ▼ | Digite para adicionar mais localizações | Procurar



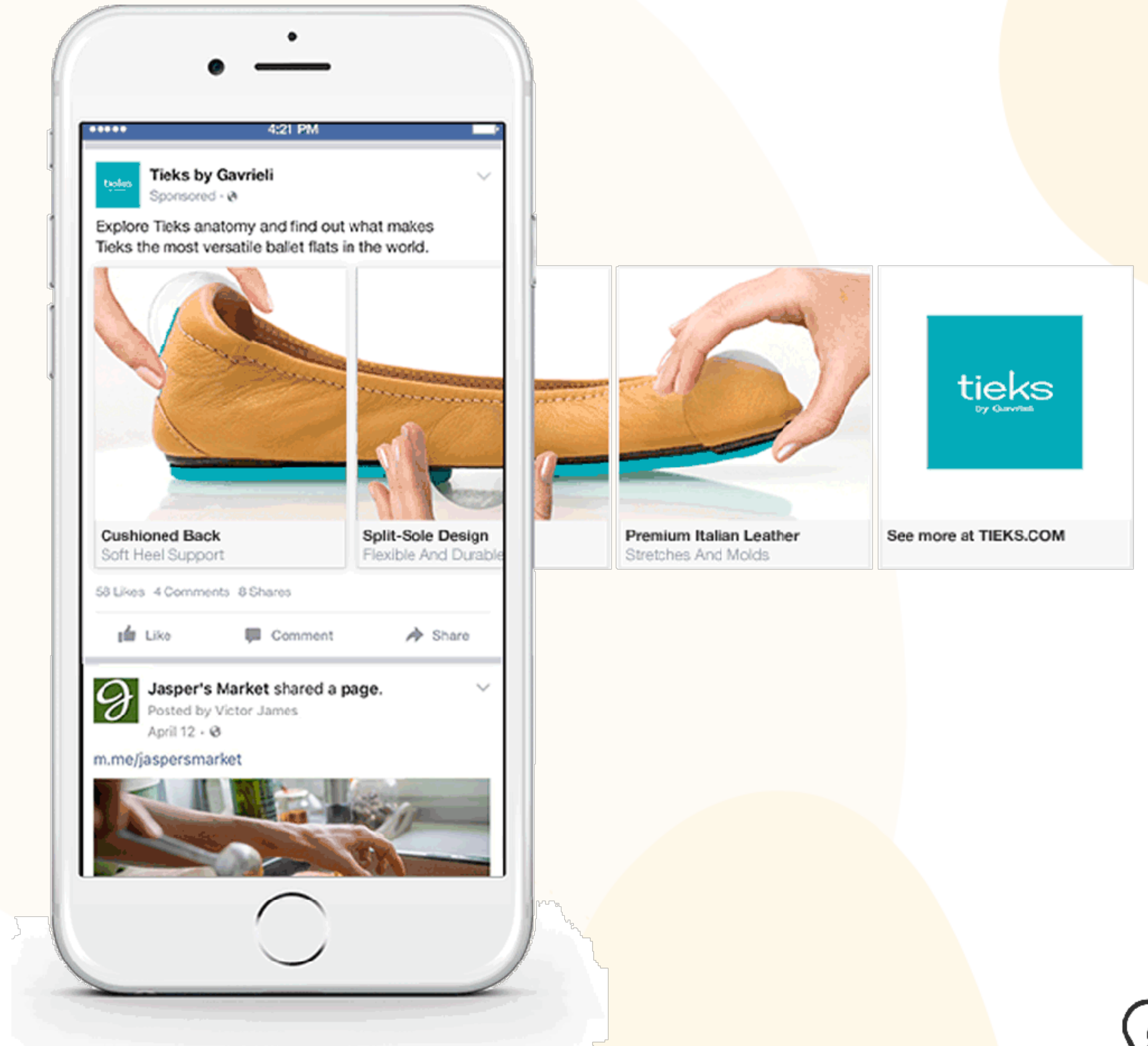
The map displays the city of São Paulo with three location pins marked with checkmarks. The pins are located in the central and southern parts of the city. A search bar at the bottom right of the map area contains the text "Adicionar pino".

Adicionar pino





# Remarketing no E-commerce





# Influenciadores

- Criar relacionamento com a imprensa e formadores de opinião.







**RELACIONAMENTO É  
UMA OBRA SEMPRE EM  
ANDAMENTO**



# RELATÓRIO ACESSOS SITE

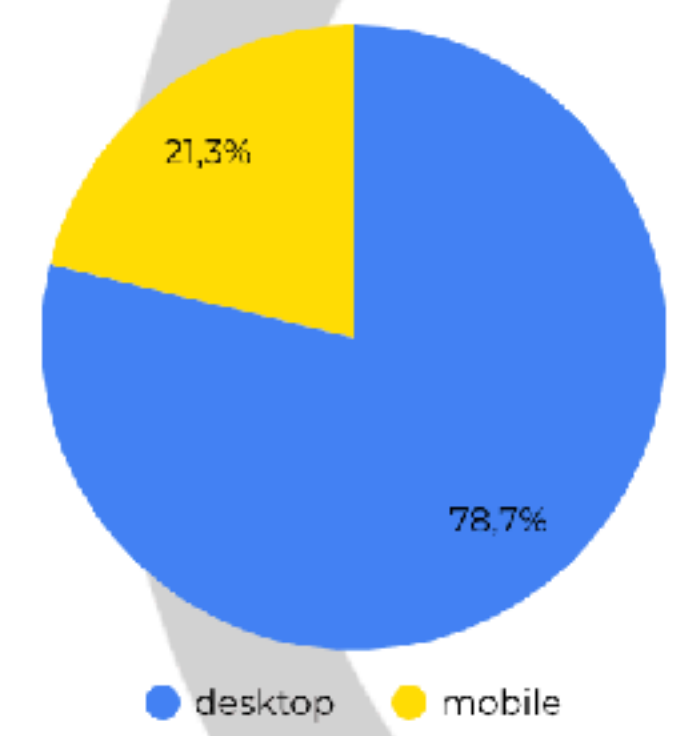
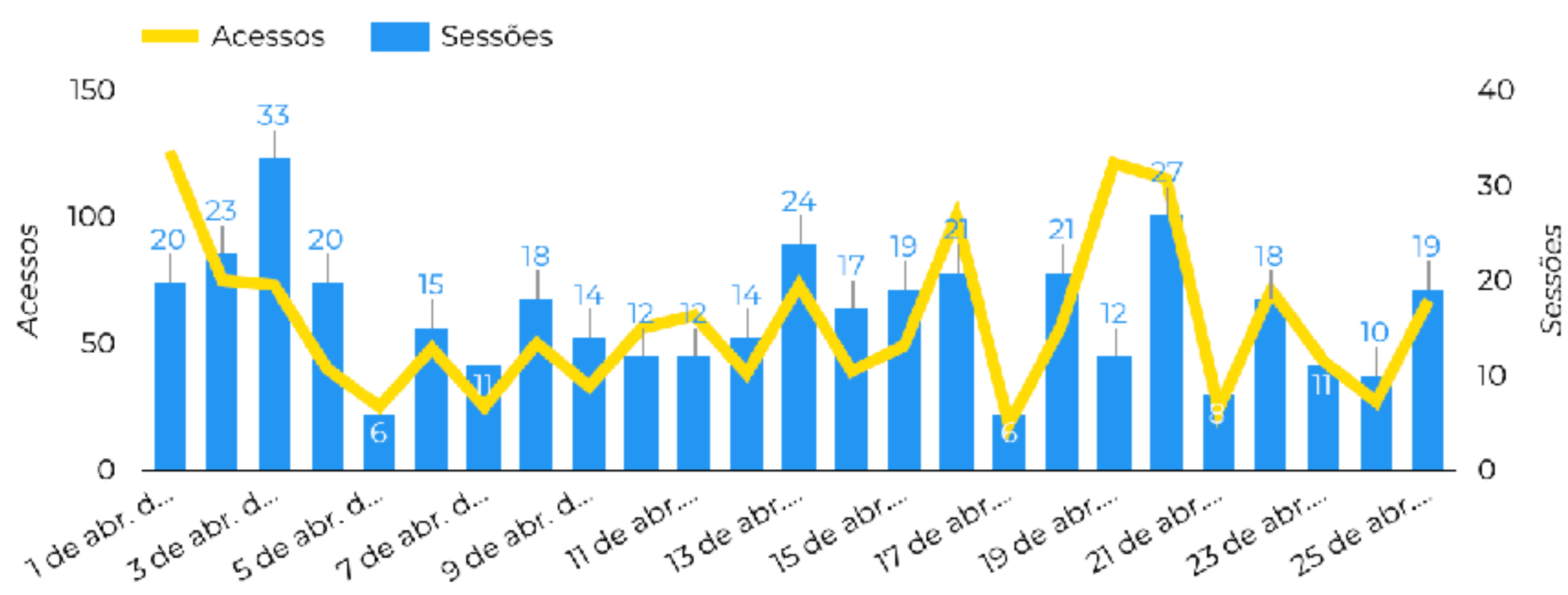
1 de abr. de 2020 - 25 de abr. de 2020



Usuários <b>301</b> ↑ 30,000.0%	Sessões <b>411</b> ↑ 13,600.0%	Páginas/Sessão <b>3,47</b> ↑ 48.7%	Tempo/Sessão <b>00:03:31</b> ↓ -60.2%
---------------------------------------	--------------------------------------	--	---

*mudança nas métricas comparado com o último mês*

## Tráfego



- Como nos acharam?
- Agrupamento padrã...
- Computador ou Celular?
- Categoria do dispositivo
- Divisão Regional
- Cidade
- Já nos conheciam
- Tipo de usuário
- Vieram quantas vezes?
- Contagem das sessões

## Origem do Tráfego

Mídia / origem da a...	Visualizaç...
1. (direct)/(none)	960
2. google/organic	241

## Páginas mais acessadas

Título da página	Taxa de reje...	Tempo de carre...	Entradas ...	Visualiza...	Tempo médio na pág...
Home   Raça Marketing	4,17%	8.446	192	581	00:01:18
Joseph Goebbels. Como o nazismo nos en...	1,69%	10.986	59	145	00:00:35
Página não encontrada   Raca Marketing	10,53%	0	38	104	00:00:29



**Não esqueça  
dos celulares!**





O que faz eles  
**voltarem?**





An advertisement for Octavio Café is displayed on a computer monitor. The ad features a dark background with the brand name 'OCTAVIO CAFE' at the top, followed by 'CÁPSULAS COM' and a large '60% OFF' discount. Below this, it states 'Nas compras a partir de 10 unidades.' and shows two coffee capsules, 'ESMERALDA' and 'TORVADEO'. The monitor is on a desk with a keyboard and mouse visible in the foreground.

OCTAVIO  
CAFE

CÁPSULAS COM

**60% OFF**

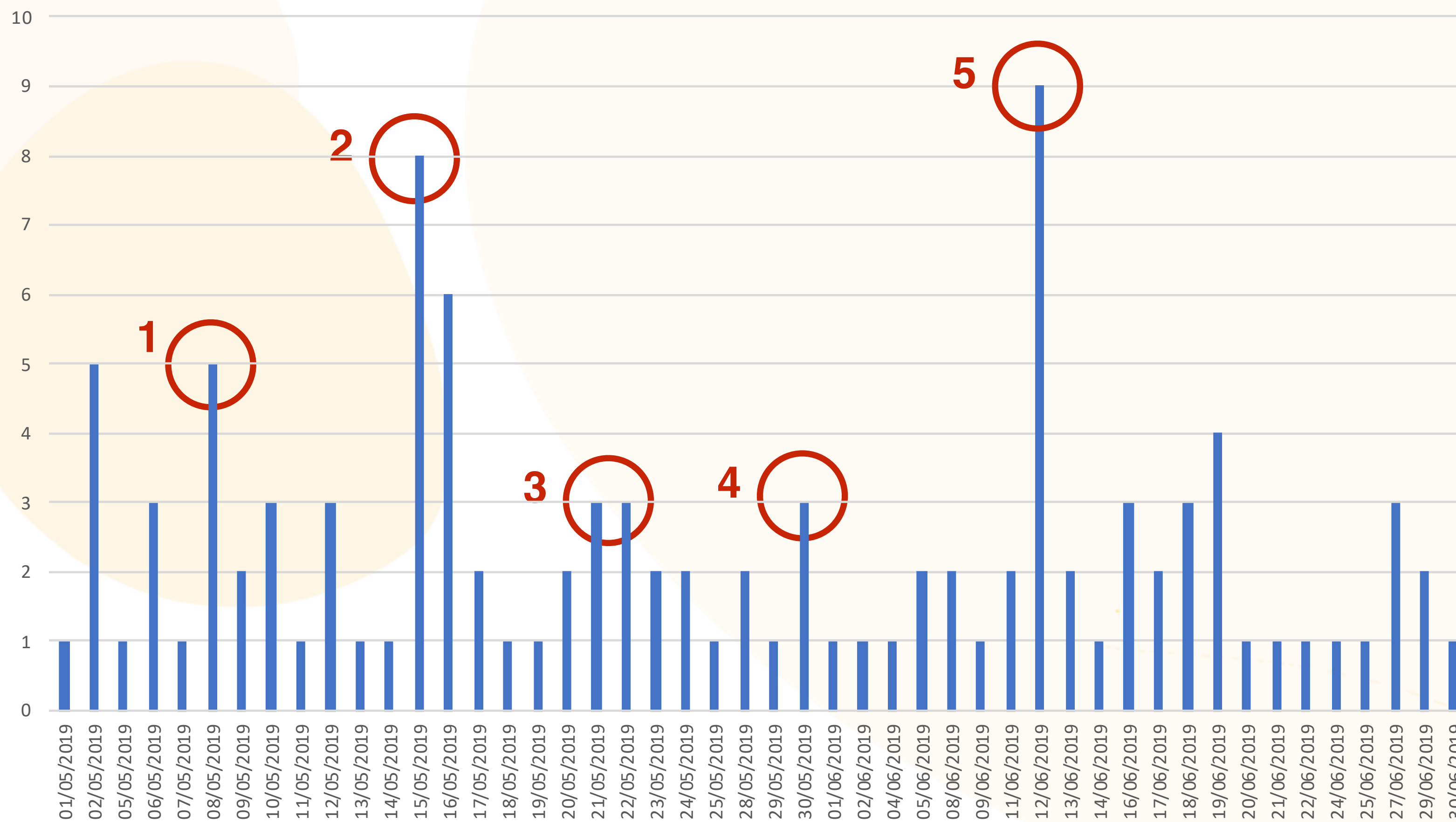
Nas compras a partir de **10** unidades.





# PEDIDOS X CAMPANHAS.

maio e junho de 2019



## 1) DIA DAS MÃES

Com a urgência em queimar o estoque dos cafés moído e em grãos, dirigimos a campanha promocional para esses itens e com um brinde que também deveria ser esgotado do estoque.

## 2) CAFÉ EM DOBRO

Intensificação da campanha e incentivo maior das vendas dos cafés em grãos e moído.





# Loja Arrumada (UX)!





# Promoções Dicas!



Promoção demais queima o produto e baixa o valor percebido.



Busque sempre fazer combos ao invés dar descontos para aumentar o ticket médio.



Pense bem para colocar o seu file mignon em promoção.





dicas.



Links desnecessários  
**no checkout?**





# Cross





# Acompanhe de Perto!

Dia	Meta	Tendido	Saldo	
01	R\$ 5.000,00	R\$ 164,75 * E-mail	R\$ 4.835,25	Agosto / 19
02	R\$ 4.835,25	R\$ 179,55 * E-mail	R\$ 4.655,70	R\$ 5.000,00
03	R\$ 4.655,70	—	R\$ 4.655,70	Tendido:
04	R\$ 4.655,70	R\$ 230,26	R\$ 4.425,44	933,89
05	R\$ 4.425,44	—	R\$ 4.425,44	Atualizado em:
06	R\$ 4.425,44	—	R\$ 4.425,44	13/08/19
07	R\$ 4.425,44	—	R\$ 4.425,44	Faltam:
08	R\$ 4.425,44	—	R\$ 4.425,44	18 dias
09	R\$ 4.425,44	R\$ 282,90 * SMS	R\$ 4.142,54	
10	R\$ 4.142,54	—	R\$ 4.142,54	
11	R\$ 4.142,54	—	R\$ 4.142,54	
12	R\$ 4.142,54	R\$ 76,43 * E-mail	R\$ 4.066,11	





Topo de funil

Visitantes

Aprendizado e descoberta

Leads

Reconhecimento do problema

Meio do funil

Oportunidades

Consideração da solução

Fundo do funil

Clientes

Decisão de compra



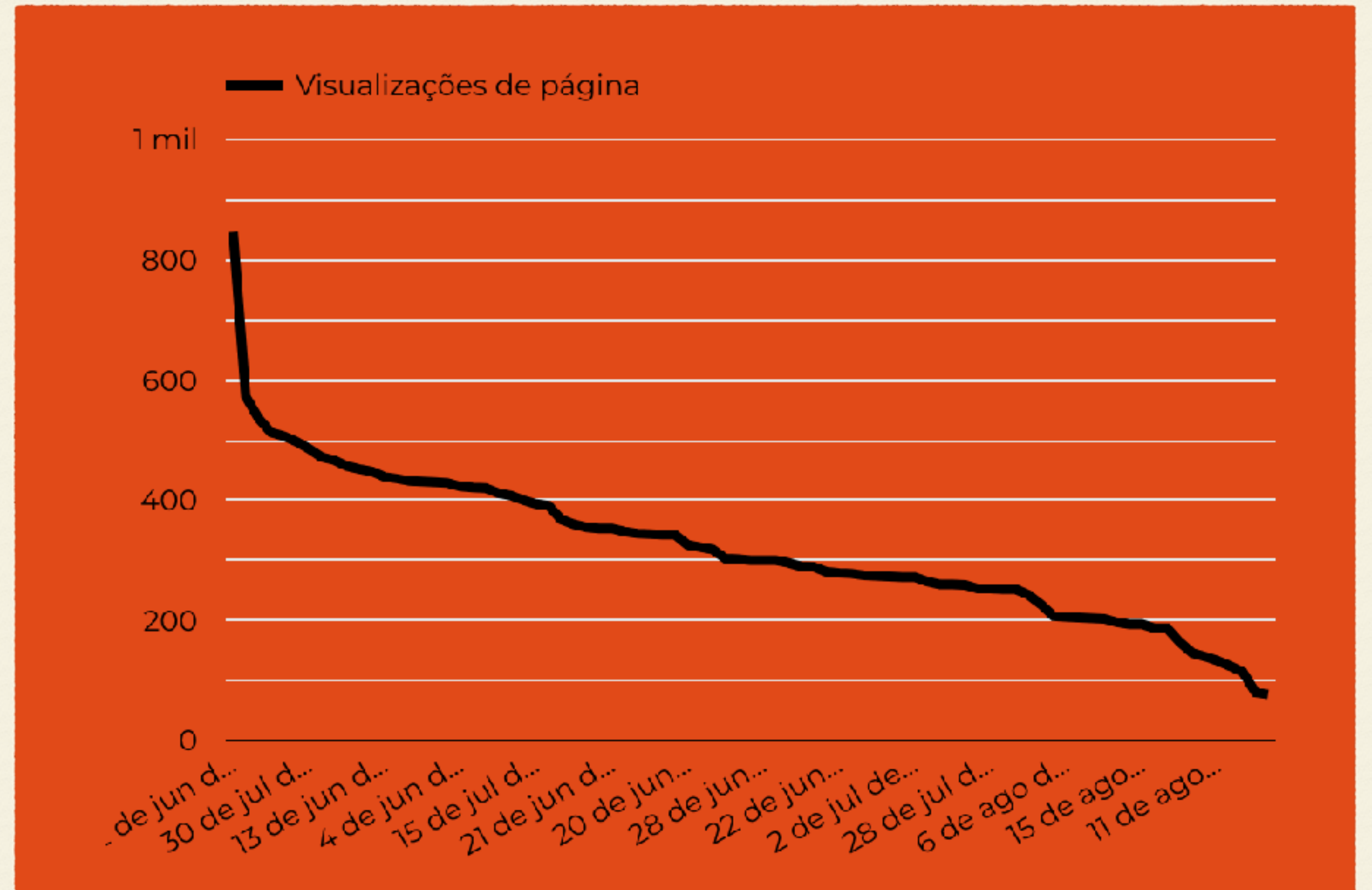


# Atualmente...

## Geradores de Tráfego

Origem	Sessões ▾
(direct)	5.704
google	5.511
zaply	204
leadlovers	201
facebook	169
youtube.com	140
e-goi	102
cse.google.com	37
ShopBack	37

1 - 10 / 38 < >



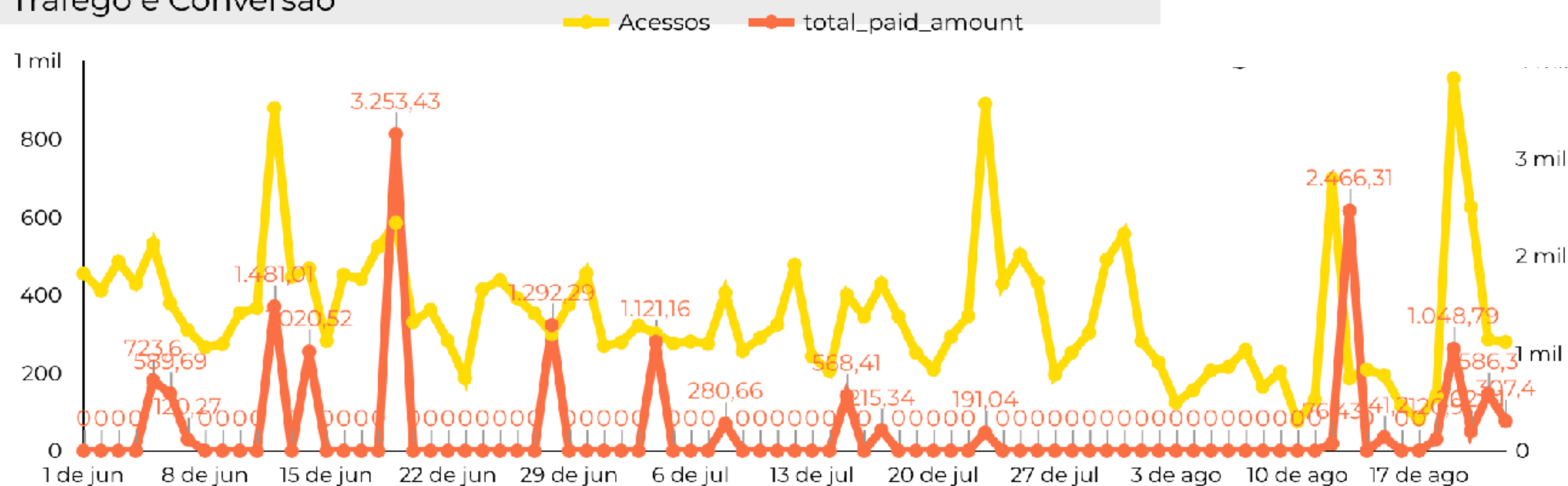


# RELATÓRIO ACESSOS SITE

<b>Usuários</b> <b>10.433</b> ↑ 2.3%	<b>Total Acessos</b> <b>4.105</b> ↑ 8,110.0%	<b>Tempo/Sessão</b> <b>00:06:33</b> ↑ 79.6%	<b>Páginas/Sessão</b> <b>4,88</b> ↑ 115.4%	<b>Unid. Vendidas</b> <b>222</b> ↓ -27.9%
--	--	---	--	---

*mudança nas métricas comparado com o último mês*

## Tráfego e Conversão



1 de jun de 2019 - 22 de ago de

*Como nos acharam?*

Agrupamento padrão de ca...

*Computador ou Celular?*

Categoria do dispositivo

*Aonde no Brasil?*

Cidade

*Já nos conheciam antes?*

Tipo de usuário

*Vieram quantas vezes?*

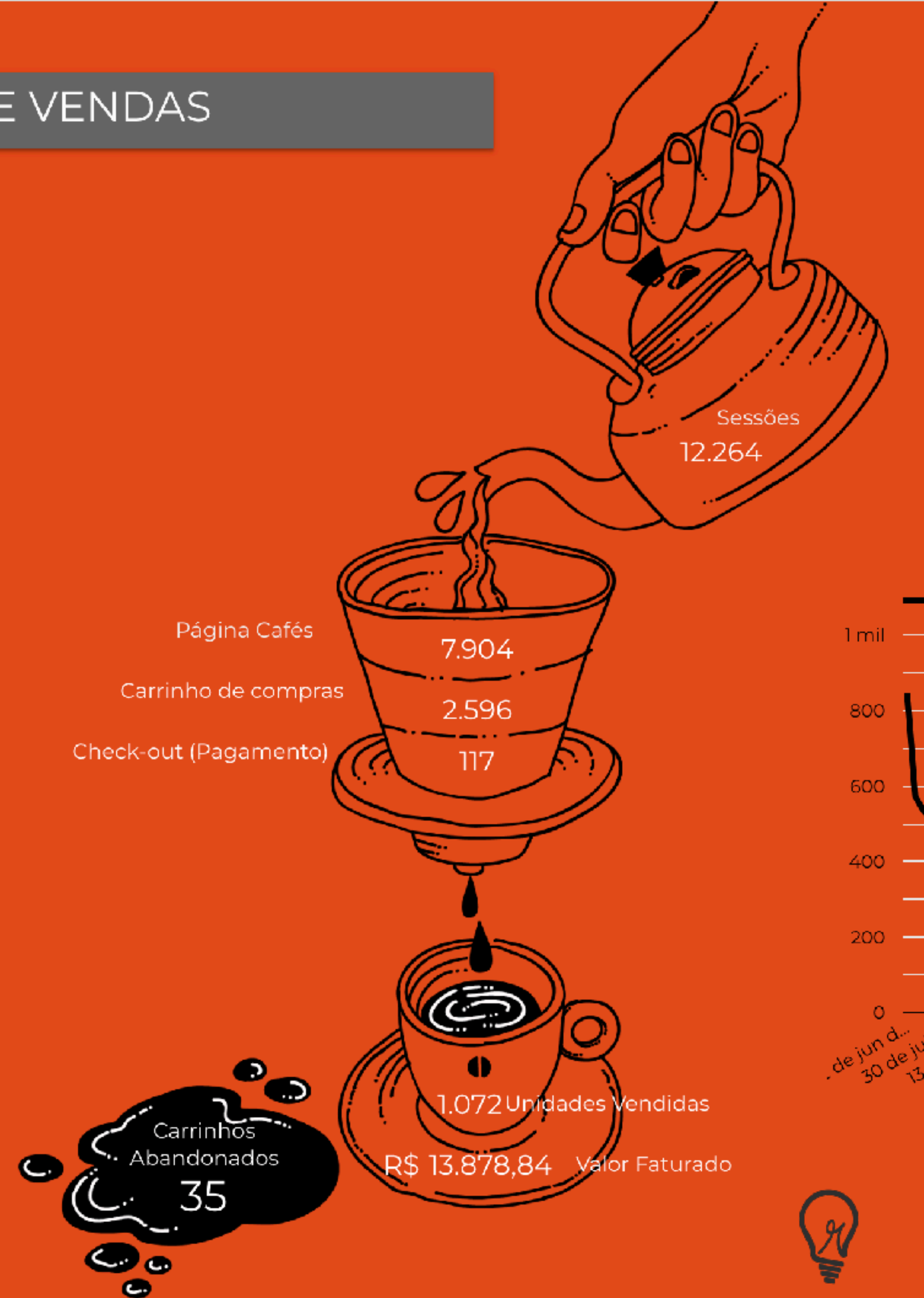
Contagem das sessões





# Acessos

## FUNIL DE VENDAS







Carrinhos  
abandonados!





futuro.





商品专区

PRODUCTS

每日

休闲食品  
SNACK

限时特价  
4.9







Rua Washington Luiz, 365  
Centro - Amparo/SP

Rua Viradouro, 63 14º Andar  
Itaim Bibi - São Paulo/SP